

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Wortsalat & Zahlenmix – Sabine Landua

## 1. Teil

### Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

*Sabine Landua  
Wortsalat & Zahlenmix  
Dannenbütteler Weg 14, D-38524 Sassenburg  
<https://sabine-landua.de>*

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Sie als Unternehmer buchen;
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung / Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung / Vertragsschluss.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## 2. Teil

### Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

#### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Lerntherapie
- Lerncoaching
- Coaching für (zukünftige) Lerntherapeuten
- Beratung für Eltern / Lehrkräfte / Lerntherapeuten

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise. Leistungen im Bereich der Lerntherapie / Lernförderung sind nach §4 Nr. 21 c) UStG von der Umsatzsteuer befreit. Für alle übrigen Leistungen wird nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

(2) Die Lerntherapie wird über eine Monatspauschale abgerechnet. Diese beinhaltet eine wöchentliche Therapieeinheit à 45 Minuten (außerhalb der festgelegten Ferienzeiten von Wortsalat & Zahlenmix), Gespräche mit Lehrkräften und Eltern sowie begleitende Verlaufsdiagnostik. Die Pauschale ist auf 12 Monate berechnet und monatlich fällig.

Therapieeinheiten vor Vertragsbeginn werden mit 25 % der vertraglich festgelegten Monatsrate berechnet und sind mit der ersten Monatsrate per Überweisung zu entrichten.

(3) Erhöhen sich die Preise für die Lerntherapie im Laufe des Schuljahres, gelten diese zunächst für Neukunden. Zum Beginn des folgenden Schuljahres (01.08. des jeweiligen Jahres) sind die neuen Preise automatisch für alle Kunden gültig. Ausgenommen von dieser Regelung sind Bestandskunden mit dem Stichtag 15.01.2026. Hier erfolgt die Anpassung an die gültige Preisliste individuell.

(4) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen. Die Bezahlung der Lerntherapie ist bis zum 7. des Folgemonats fällig.

(4) Der Zugang zum Coaching für (zukünftige) Lerntherapeuten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Ihre Zahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(5) Für verspätete Zahlungen fallen Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

#### **5 Zustandekommen des Vertrages**

##### **Für Buchungen, die per E-Mail oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) In einem kostenlosen Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für Sie und Ihre Anfrage passend ist. Sie nehmen Kontakt mit mir über E-Mail oder Telefon auf bzw. buchen ein kostenloses Erstgespräch per E-Mail oder Buchungstool. Das max. 20-minütige Erstgespräch findet telefonisch oder per Zoom statt.

(2) Wünschen Sie eine ausführliche, individuelle Beratung, buchen Sie ein Impuls-Gespräch oder ein Coaching-Paket per Buchungstool oder Email. Beide Angebote sind kostenpflichtig und nach Rechnungsstellung zu zahlen.

(3) Möchten Sie einen Termin über meinen Terminkalender buchen, haben Sie die Wahl zwischen einem kostenlosen Erstgespräch oder dem kostenpflichtigen Impuls-Gespräch. Ich nutze hierfür den Anbieter TuCalendi ([Datenschutzerklärung](#)).

Alle Angaben über das Buchungstool werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Beratungsgesprächs und eventuelle Rechnungsstellung genutzt. Kommt kein Vertrag mit Ihnen zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Sobald Sie den Termin ausgesucht haben, bekommen Sie eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail finden Sie außerdem meine aktuellen AGB.

(4) Mit der Buchung eines kostenpflichtigen Beratungsgesprächs (Impuls-Gespräch) oder Coachingpaketes bieten Sie mir den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.

(5) Der Vertrag zwischen Ihnen und mir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande.

(6) Entscheiden Sie sich nach unserem kostenlosen Erstgespräch für eine Lerntherapie bei mir, wird zusätzlich ein schriftlicher Vertrag abgeschlossen, den Sie per Mail erhalten und mir ausgefüllt zurücksenden.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen die Zahlung per Überweisung oder Dauerauftrag zur Verfügung. Sie erhalten von mir eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Rechnungsstellung sofort fällig.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhalten oder bei einer Lerntherapie den schriftlichen Vertrag unterzeichnen.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihren Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie der Lerntherapie bzw. der Beratung und Coaching, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn Sie eine Beratung, Coaching oder Lerntherapie buchen und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss Ihrer Buchung hin: „Sie verlangen ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Sie verzichten daher auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Sie (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, haben Sie nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Ihrer Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Haben Sie für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern haben mir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrags richtet sich nach der gebuchten Leistung. Bei einem Beratungsgespräch oder Coaching endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Lerntherapieverträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Lerntherapievertrag kann ohne Angabe von Gründen von beiden Parteien mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform (E-Mail reicht aus).

(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

### 3. Teil

#### Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

##### 8 Umfang und Ort von Lerntherapie, Beratung und Coaching

- (1) Beratung, Coaching und Lerntherapie finden im Einzelsetting statt.
- (2) Eine Einheit beträgt i. d. R. 45 Minuten. Die Dauer des Coachings / der Beratung richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (3) Gebuchte Coaching-Einheiten im Rahmen eines Coaching-Pakets können innerhalb von 6 Monaten in Anspruch genommen werden. Die Terminvereinbarung erfolgt in gegenseitiger Absprache. Nach 6 Monaten (ab Rechnungsdatum) verfallen die gebuchten Coaching-Einheiten ersatzlos.
- (4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, finden die Beratung und das Coaching für (künftige) Lerntherapeuten per Zoom und die Lerntherapie oder das Lerncoaching live-online per Yulinc (netucate systems, Bad Homburg) oder in Präsenz in meinen Räumen (Dannenbütteler Weg 14, D-38524 Sassenburg) statt.
- (5) In der Lerntherapie tragen die Erziehungsberechtigten Sorge dafür, dass sich der/die Schüler/-in pünktlich zum verabredeten Zeitpunkt in das virtuelle Klassenzimmer einloggt oder vor Ort erscheint.
- (6) Ich behalte mir vor, aus organisatorischen Gründen den vereinbarten Termin der Lerntherapie-/Lernförderung in Abstimmung mit dem/der Schüler/-in zu ändern.
- (7) Die therapiefreien Zeiten von Wortsalat & Zahlenmix - Sabine Landua werden jährlich neu festgelegt. Sie richten sich nach den gesetzlichen / kirchlichen Feiertagen und orientieren sich in den meisten Fällen an den Schulferien des Landes Niedersachsen.

##### 9 Leistungsumfang

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Coaching-Paket bzw. dem erstellten Angebot.
- (2) Jede Lerntherapie, Coaching oder Beratung wird sorgfältig und fachgerecht vorbereitet, ausgeführt und nachbereitet.
- (3) Grundlage für Beratung und Coaching sind die von Ihnen gemachten Angaben. Grundlage für die Lerntherapie sind meine Eingangsdagnostik, die diagnostischen Gutachten anderer Einrichtungen und Institutionen, die Informationen der Erziehungsberechtigten zu ihrem Kind und der erstellte Förderplan.
- (4) Die Monatspauschale Lerntherapie beinhaltet eine wöchentliche Therapieeinheit à 45 Minuten (außerhalb der festgelegten Ferienzeiten), Materialien, Gespräche mit Lehrkräften und Eltern sowie begleitende Verlaufsdagnostik.
- (5) Die Förderdauer in der Lerntherapie richtet sich nach der Entwicklung und dem Lernfortschritt des/der Schüler/in. Die enge Zusammenarbeit mit dem familiären Umfeld und den Lehrkräften wird angestrebt. Für einen Austausch mit den Lehrkräften der Schule ist es möglich, eine Schweigepflichtsentbindung zu erteilen.

##### 10 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Nicht in Anspruch genommene Beratungs- oder Coachingtermine verfallen. Sie können jedoch bis 12 Stunden vorher kostenfrei umgebucht oder bis 48 Stunden vorher kostenlos storniert werden.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Brechen Sie ein gebuchtes Coaching oder eine gebuchte Beratung ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.
- (4) Gebuchte Coachingeinheiten im Rahmen eines Pakets behalten 6 Monate Gültigkeit. Danach verfallen gebuchte Einheiten ersatzlos.
- (5) Werden einzelne Lerntherapiesitzungen versäumt, auch im Falle von kurzfristiger, entschuldigter Krankheit oder sonstigen Gründen wie bspw. Urlaub oder Schulveranstaltungen, besteht kein Anspruch auf Beitragserstattung oder -minderung. Ebenso besteht kein Anspruch auf

Nachholstunden oder Verlegung des Lerntherapietermins. Sofern Kapazitäten frei sind, können wir Absprachen über Verlegungen im Einzelfall treffen.

(6) Kranke Schüler/innen können nicht zur Therapie/Förderung vor Ort zugelassen werden und werden bei Erscheinen wieder nach Hause geschickt. Lässt es der Krankenstand zu, kann die Lerntherapie live-online stattfinden.

(7) In der Monatspauschale Lerntherapie sind bereits jährlich 3 unberechnete Ausfallstunden für Fortbildung oder Krankheit meinerseits berücksichtigt. Darüber hinausgehende Ausfallzeiten meinerseits werden nachgeholt oder verrechnet.

(8) Bei längerer Krankheit, z.B. bei Kuraufenthalten, kann der Vertrag nach Vorlage eines ärztlichen Attestes ruhen. In diesem Fall bin ich berechtigt, den vereinbarten Lerntherapietermin anderweitig zu belegen. Bei Wiederaufnahme der Lerntherapie muss dann ein neuer Termin vereinbart werden.

## 11 Vertragsstornierung

(1) Beratungstermine können Sie bis 12 Stunden vorher kostenfrei umbuchen oder bis 48 Stunden vorher kostenlos stornieren.

(2) Ich bin berechtigt, einen Beratungstermin abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankt bin. In diesem Fall versuchen wir zunächst, einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhalten Sie die Teilnahmegebühr zurück.

## 4. Teil

### Rechte und Pflichten des Kunden

## 12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus der Beratung, dem Coaching bzw. der Lerntherapie

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Ihnen und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen sie den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## 13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Lerntherapieverträgen zusätzlich den Namen und das Geburtsdatum des Kindes, Klasse, Schule und Daten zur Anamnese

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

- (2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
- (3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Anschrift, der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse, teilen Sie mir dieses bitte per E-Mail an [kontakt@sabine-landua.de](mailto:kontakt@sabine-landua.de) mit.

#### **14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Sie sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

#### **15 Allgemeine Hinweise zum Coaching / Beratung / der Lerntherapie durch mich**

- (1) Das Coaching sowie die Lerntherapie beruhen auf Kooperation. Für die Durchführung und den Erfolg der Lerntherapie ist die häusliche Mitarbeit der Erziehungsberechtigten entscheidend. Diese beeinflusst maßgeblich die Nachhaltigkeit der Therapie. Der Auftraggeber / die Erziehungsberechtigten verpflichten sich, alle relevanten Informationen, soweit zur ordnungsgemäßen Durchführung der Lerntherapie erforderlich, zur Verfügung zu stellen.
- (2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Das Treffen von Entscheidungen obliegt allein Ihnen. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Coachings durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.
- (3) Zur Durchführung der Lerntherapie kann es nötig sein, dass dem/der Schüler/in Materialien leihweise überlassen werden. Diese sind nach dem Gebrauch vollständig zurückzugeben. Werden die Materialien nicht oder unvollständig zurückgegeben, muss die Neubeschaffung des Materials bezahlt werden.

### **5. Teil**

#### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **16 Verschwiegenheit beider Parteien**

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Beratung oder Lerntherapie über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die Sie Zugriff haben.
- (3) Im Rahmen der Ausbildung zukünftiger Lerntherapeuten sind Hospitationen im Rahmen der Lerntherapie möglich. Die Hospitantin / der Hospitant verpflichtet sich im Vorfeld, die Schweigepflicht wie unter Punkt (1) beschrieben einzuhalten.
- (4) Für Gespräche mit Lehrkräften oder anderen an der Therapie Beteiligten kann Ihrerseits eine Schweigepflichtsentbindung ausgestellt werden.

#### **17 Aufsichtspflicht**

- (1) Die Aufsichtspflicht bei Minderjährigen gilt nur vor Ort für die Zeit der Lerntherapiesitzung vom Betreten bis zum Verlassen des Lerntherapieraumes.
- (2) Für den Weg zur und von der Lerntherapie nach Hause sowie im Online-Setting sind allein die Erziehungsberechtigten verantwortlich.

## **18 Haftung für Inhalte**

- (1) Im Coaching, der Lerntherapie und in meiner Beratung zum Thema Lernen zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Ihnen.
- (2) Ich kann keinen Therapieerfolg garantieren. Wir arbeiten jedoch gemeinsam nach bestem Wissen und Können daran, dass ein Therapieerfolg eintritt. Eine Haftung wird jedoch ausgeschlossen.
- (3) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihren Bedarf anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (4) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **19 Haftungsbeschränkung**

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

## **20 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **21 Schlussbestimmungen**

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihren Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Wortsalat & Zahlenmix – Sabine Landua in Sassenburg. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Wortsalat & Zahlenmix – Sabine Landua.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

## Anhang

### Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrags zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht, wenn Sie zustimmen, dass Sie sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommen.

#### Fristbeginn bei Buchung von Beratung, Coaching oder Lerntherapie

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommen bzw. bei Abschluss eines Lerntherapievertrages den unterschriebenen Vertrag erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich an

*Wortsalat & Zahlenmix - Sabine Landua  
Dannenbütteler Weg 14  
D-38524 Sassenburg*

oder an

*kontakt@sabine-landua.de*

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teilen Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil der Kontodaten sehen kann.

Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann haben Sie mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

### Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

*Wortsalat & Zahlenmix - Sabine Landua  
Dannenbütteler Weg 14  
D-38524 Sassenburg*

oder an

*kontakt@sabine-landua.de*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Beratung / Lerntherapie

- gebucht am: (\*). . . . ./ . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**